

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Bitwarden
- **Descripción:** Gestor de contraseñas de código abierto.
- **Versión:** 2025.4.0
- **Fecha actualización:** 01/05/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +4
- **Desarrollador:** Bitwarden Inc
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere los 15.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Bitwarden - Gestor de contraseñas en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Iphone 14 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

La interfaz muestra algunos elementos en inglés, aunque la aplicación está en español. Por ejemplo, la pestaña "Send", la opción "Autofill" y otros textos dentro de la app que no están traducidos.

En la pantalla de creación de cuenta existe un conmutador para elegir si se desea recibir publicidad o no. Aunque se puede activar y desactivar, no tiene una etiqueta accesible. El texto que debería actuar como etiqueta o explicación está en inglés y no es detectado por VoiceOver. Esto mismo ocurre en la pantalla en la que se elige la contraseña maestra.

Algunos botones para cerrar avisos o mensajes de ayuda están etiquetados como "Dismiss". Por ejemplo, cuando en ajustes aparece un aviso indicando que falta alguna configuración por realizar, el botón para cerrarlo aparece con esa etiqueta.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En algunos apartados de la aplicación, como en las pestañas "Mi caja fuerte" o "Send", el foco no sigue el mismo orden que la disposición visual. Por ejemplo, el botón "Añadir" aparece después del cuadro de búsqueda al navegar con VoiceOver, aunque visualmente está colocado al final, justo antes de la barra de pestañas.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación mantiene la configuración del dispositivo para el “Modo Oscuro” y “Tamaño de texto”, pero no para el texto en negrita.

Para una mejor visualización, se deberían ajustar algunos contrastes entre el fondo y el resto de los elementos como textos e imágenes, ya que pueden dificultar la lectura y comprensión del contenido.

4. Funcionalidad

Bitwarden es una aplicación de gestión de contraseñas de código abierto que permite almacenar y organizar de forma segura credenciales, notas, tarjetas y otros datos sensibles en una bóveda cifrada.

Ofrece cifrado de extremo a extremo, lo que significa que toda la información se cifra localmente en el dispositivo del usuario antes de sincronizarse con la nube, garantizando así, que solo el usuario tenga acceso a sus datos. Permite sincronizar automáticamente los datos entre todos los dispositivos, generar contraseñas seguras, autocompletar credenciales en sitios web y apps, y usar autenticación en dos pasos.

Además, incluye la función Bitwarden Send para compartir información de forma segura y ofrece la opción de auto alojamiento para quienes prefieran gestionar su propio servidor.

5. Conclusiones

Bitwarden es una aplicación de código abierto para gestionar contraseñas y datos sensibles de forma segura.

En general, no se han detectado errores graves de accesibilidad para personas con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave, aunque es importante mencionar que existen mensajes en inglés que podrían dificultar su uso a quien no conozcan dicho idioma.

Debido a la sensibilidad de los datos del usuario que contiene, la App presenta numerosas opciones de seguridad y configuraciones que al comenzar a utilizarla pueden requerir un mínimo aprendizaje de la misma hasta familiarizarse con los términos empleados.

Fecha evaluación

16/05/2025
